

UCHWAŁA NR 21.III.2018
RADY GMINY W PŁONIAWACH-BRAMURZE

z dnia 12 grudnia 2018 r.

**w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Płoniawy-Bramura
oraz odprowadzanie ścieków z terenu Gminy Krasne**

Na podstawie art.18 ust.2. pkt15 ustawy z dnia 8 marca 1990r o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2018r poz. 994 ze zm.) oraz art. 19 ust 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018r poz.1152) po pozytywnym zaopiniowaniu przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków uchwala się co następuje:

§ 1. Uchwala się regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, na terenie Gminy Płoniawy-Bramura oraz odprowadzania ścieków z terenu Gminy Krasne w brzmieniu stanowiącym załącznik do uchwały:

§ 2. Uchyla się uchwałę nr 45.VII.2015 Rady Gminy Płoniawy-Bramura z dnia 18 marca 2015r w sprawie regulaminu dostawy wody i odprowadzania ścieków.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Płoniawy-Bramura

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa mazowieckiego.

Przewodniczący Rady Gminy

mgr inż. Krzysztof Majewski

Załącznik Nr 1 do uchwały Nr 21.III.2018

Rady Gminy w Płoniawach-Bramurze

z dnia 12 grudnia 2018 r.

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY PŁONIAWY- BRAMURA ORAZ ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW Z TERENU GMINY KRASNE

Rozdział I.

Postanowienia ogólne

§ 1. Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowane na obszarze Gminy Płoniawy Bramura oraz w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków z terenu Gminy Krasne, w tym prawa i obowiązki Dostawcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych oraz Odbiorców usług ww.

§ 2. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:

1. Ustawie – rozumie się przez to Ustawę o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z dnia 7 czerwca 2001r.;
2. Umowie – rozumie się przez to umowę, o której mowa w art.6 Ustawy;
3. Przedsiębiorstwo- należy przez to rozumieć przedsiębiorstwo- wodno –kanalizacyjne, o którym mowa w art. 2 pkt 4 ustawy;
4. Wymaganiach technicznych – rozumie się przez to określenie pisemne przez przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne warunki techniczne na budowę sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz na podłączenie nieruchomości do tych sieci, stanowiące podstawę do opracowania dokumentacji technicznej.;
5. „Urządzenie pomiarowe”- w rozumieniu art. 2 pkt 15 ustawy;
6. „wodomierz główny” – w rozumieniu art. 2 pkt 19
7. „Dodatkowy wodomierz” – przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej w celu opomiarowania ilości wody zużytej bezpowrotnie lub mierzący ilość wody mierzący z własnego ujęcia wody, zainstalowany i utrzymany na koszt odbiorcy usługi.

Rozdział II.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. 1. Gmina zwana dalej „DOSTAWCĄ” wykonuje zadania określone w ustawie:

1. Dostarcza z sieci wodociągowej wodę o odpowiedniej jakości, określonej w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2011r w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi;
2. Zapewnia spełnienie warunków wprowadzania ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia niedoboru;
3. Ustalania i wydawania warunków technicznych podmiotom zainteresowanym podłączeniem się do sieci wodociągowej i sieci kanalizacyjnej.
4. dostarcza Odbiorcy usług wodę w wymaganej ilości i wymaganym ciśnieniu nie niższym niż 0,05MPa (5bara) i nie wyższym niż 0,06 MPa(6bara) na wylocie zaworu głównego za wodomierzem głównym, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych, m.in. strukturą i średnicą, przyłącza wodociągowego oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług;

5. Odbiera ścieki wprowadzone do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami.

6. Umowa określa rodzaj ścieków odprowadzanych przez Odbiorcę usług oraz dopuszczalny poziom zanieczyszczeń tych ścieków.

§ 4. 1. Dostawca usług ma prawo:

- 1) Odciąć dostawę wody w przypadku i na warunkach określonych w art.8 ustawy;
- 2) Dokonywać kontroli przyłącza wodociągowego do sieci wodociągowej do zaworu znajdującego się za wodomierzem głównym włącznie;
- 3) Kontrolować sprawność wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej i wewnętrznych urządzeń do oczyszczania ścieków będących własnością Odbiorcy usług oraz ilości i jakość odprowadzanych ścieków;
- 4) Wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń Odbiorcy usług, w celu przeprowadzenia kontroli wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego, lub wodomierza zainstalowanego na sieci wewnętrznej, dokonywania odczytów wskazań, przeprowadzenia badań, pomiarów, przeglądów i napraw urządzeń będących w posiadaniu Dostawcy.

2. Pracownicy przedsiębiorstwa mogą wykonywać ww. czynności na podstawie pisemnego upoważnienia, które okazują na żądanie Odbiorcy usługi.

§ 5.

1, Odbiorca usług korzysta z zaopatrzenia w wodę oraz odprowadza ścieki w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Dostawcę usług oraz nie utrudniający jego działalności a w szczególności:

- 1) Wykorzystuje pobrana wodę w celach określonych w umowie i warunkach przyłączenia nieruchomości;
- 2) Użytkuje instalację wodociągowa wewnętrzna w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci na skutek cofnięcia się wody z wewnętrznej instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania.
- 3) Zawiadamia Dostawcę o wszystkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego w tym zerwania plomby;
- 4) Informuje Dostawcę o zmianach stanu prawnego nieruchomości;
- 5) Powiadamia Dostawcę o wszystkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej które mogą mieć wpływ na działanie sieci.
- 6) Na własny koszt konserwować i utrzymywać w należyтым stanie technicznym i sanitarnym posiadaną instalację urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne, Chronić instalację wodociągowa oraz studzienkę wraz z wodomierzem przed skutkiem niskich temperatur;
- 7) Użytkowanie instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej i umożliwienie kontroli jakości wprowadzanych ścieków;
- 8) Nie wrzucania do urządzeń instalacji kanalizacji odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych a w szczególności żwiru ,piasku, popiołu , wytłoczyn, drożdży , szczeciny ścinków skór, tekstyliów włókien nawet jeśli znajdują się w stanie rozdrobnionym;
- 9) Nie wylewania do urządzeń instalacji kanalizacyjnej substancji o składzie i stężeniach przekraczające normy określone w obowiązujących przepisach , substancji palnych i wybuchowych, substancji żrących i toksycznych;
- 10) Odprowadzanie ścieków do sieci kanalizacyjnej zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia do sieci oraz zawartą Umową
- 11) Dokonywanie terminowej zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki;
- 12) Zapewnienie rozdziału posiadanej instalacji kanalizacyjnej, tak aby nie wprowadzać ścieków bytowych i ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych oraz zapewnienie rozdziału posiadanej instalacji kanalizacyjnej tak ,aby nie wprowadzać wód opadowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania ścieków bytowych i ścieków przemysłowych ;

- 13) W przypadku odprowadzania ścieków przemysłowych – wybudowania urządzenia podczyszczającego ścieki o ponadnormatywnie stężenia zanieczyszczeń, a następnie prawidłowego jego eksploataowania i konserwowania oraz dostarczanie Odbiorcy dobowej ilości ścieków określonej w zawartej Umowie.
- 14) Lokalizacji budynków i budowli oraz nasadzeń drzew i krzewów na sieci wodociągowej i kanalizacyjnej w pasie o szerokości 1,5m z każdej strony.

§ 6.

Odbiorcy usług zabrania się:

- 1) Pobierania wody przed wodomierzem głównym i zmiany jego lokalizacji
- 2) Naruszeniu plomb na wodomierzu oraz na zaworach przy wodomierzu
- 3) Czerpania wody z ulicznych hydrantów przeciwpożarowych na cele nie związane z gaszeniem pożaru.

§ 7.

Odbiorca usług ma prawo

- 1) Do nieprzerwalnych dostaw wody odpowiadających wymaganiom w zakresie ilości i odpowiedniego ciśnienia oraz nieprzerwanego odprowadzania ścieków.
- 2) Zgłaszania Dostawcy reklamacji dotyczących nieprawidłowego wykonania przez nie usług oraz należności naliczonych za dostawę wody lub odprowadzenie ścieków.
- 3) Uczestnictwa w kontrolach przeprowadzanych przez Dostawcę usługi.

Rozdział III.

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 8. 1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy zawartej między Dostawcą a Odbiorcą usług.

2. Zawarcie umowy o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków następuje z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci, na pisemny wniosek tej osoby lub Przedsiębiorstwa, oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług.

§ 9. 1. Dostawca udostępnia zainteresowanym wzór wniosku o zawarcie umowy.

2. Wzór, o którym mowa w ust. 1, określa dane identyfikacyjne wnioskodawcy oraz elementy przedmiotowo istotne, w szczególności określenie ilości i jakości świadczonych usług.

3. Wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust 1, wnioskodawca przedstawia DOSTAWCY :

- 1) dokument określający aktualny stan prawny nieruchomości, z wyjątkiem sytuacji, o której mowa w art. 6 ust. 4 ustawy,
- 2) w przypadku osób prawnych, przedsiębiorców i instytucji - odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu.
- 3) W przypadku korzystania z nieuregulowanego stanu prawnego, wnioskodawca określa swój status do zajmowanej nieruchomości w formie oświadczenia.

§ 10. 1. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi umowa, o której mowa powyżej, jest zawierana z ich właścicielem lub z zarządcą.

2. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, Dostawca zawiera umowę, o której mowa powyżej, także z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku, jeżeli spełnione są warunki określone w ustawie.

3. Umowa zawiera postanowienia określone w art. 6 ust 3 ustawy oraz określa szczegółowe obowiązki stron, w tym zasady utrzymania przyłączy oraz warunki usuwania ich awarii.

4. W sytuacji o której mowa w ust. 2, do wniosku o zawarcie umowy należy dodatkowo dołączyć schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych w obrębie budynku wielolokalowego.

5. Umowa winna określić możliwość jej rozwiązania w przypadkach określonych przepisami kodeksu cywilnego oraz art. 8 ustawy i winna dopuszczać jej rozwiązanie przez strony:

- a) z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w umowie,
- b) w drodze porozumienia stron,
- c) w przypadku upływu czasu, na który została zawarta umowa.

6. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usługi.

§ 11. 1. Wszelkie zmiany faktyczne i prawne skutkujące zmianą treści umowy Odbiorca usług powinien zgłaszać w Urzędzie Gminy Płoniawy-Bramura – jako zarządcy sieci wod-kan w ciągu 7 dni.

2. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy.

§ 12. Miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, tj. dostawy wody lub odbioru ścieków jest granica własności przyłączy, urządzeń i instalacji wodociągowych i kanalizacyjnych.

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 13. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez Dostawcę z Odbiorcą w oparciu o ceny i stawki opłat określone w taryfie.

§ 14. 1. Ilość pobranej wody ustala się na podstawie:

- 1) wskazań wodomierza głównego;
- 2) wskazania wodomierzy w lokalach lub przy punktach czerpalnych w budynkach wielolokalowych;
- 3) przeciętnych norm zużycia wody.

2. DOSTAWCA dokonuje montażu i demontażu własnych wodomierzy w celu wymiany, naprawy, legalizacji, wykonania przeglądów technicznych oraz zmiany średnicy wodomierza w przypadkach uzasadnionych wielkością poboru wody.

3. Jeśli rozliczanie odbywa się na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, Odbiorca jest obowiązany do powiadomienia w ciągu 7 dni o wszelkich zmianach skutkujących koniecznością zmiany rozliczeń, w szczególności: ilości osób zamieszkujących lub przebywających na nieruchomości, zwiększenia hodowli, upraw i produkcji.

§ 15. 1. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych prawidłowo ogłoszonych taryf nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne dołącza do umowy w chwili jej zawarcia aktualnie obowiązującą taryfę lub jej wyciąg zawierający ceny i stawki opłat właściwe dla odbiorcy usług.

§ 16. 1. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

3. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług.

§ 17. 1. Na wniosek Odbiorcy, wodomierz na ujęciu własnym wody służy do prawidłowego określenia ilości ścieków odprowadzanych przez Odbiorcę.

2. Jeżeli Odbiorca odprowadzający ścieki oraz pobierający wodę z sieci wodociągowej i z własnych ujęć, nie posiada urządzenia pomiarowego, podstawą do ustalania ilości odprowadzonych ścieków jest suma wskazań wodomierza głównego i wodomierza, o którym mowa w ust. 1.

3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Odbiorca umożliwia Przedsiębiorstwu zainstalowanie wodomierza na ujęciu własnym wody.

§ 18. W razie niemożności odczytu wskazań urządzenia pomiarowego lub wodomierza na ujęciu własnym wody przez Dostawcę z powodu jego niesprawności, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego lub wodomierza własnego.

§ 19. 1. Odczyt wodomierzy: głównego, dodatkowego, lokalowego, w punkcie czerpalnym na ujęciu własnym wody lub urządzenia pomiarowego następuje w umownych okresach rozliczeniowych.

2. Odczytu osobistego lub zdalnego dokonuje osoba reprezentująca Dostawcę.

§ 20. 1. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnością za usługi świadczone przez Dostawcę jest faktura.

2. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

3. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

4. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie Odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

§ 21. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Dostawca usług wodociągowo-kanalizacyjnych wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, które mają zawartą odrębną umowę z Dostawcą usług wodociągowo-kanalizacyjnych.

§ 22. 1. W przypadku kradzieży wodomierza, zerwania plomb, zawinionej przez Odbiorcę usług niesprawności lub uszkodzenia wodomierza, Odbiorca jest zobowiązany do pokrycia dodatkowych kosztów poniesionych przez Przedsiębiorstwo: kosztów wodomierza i plomb wodomierzowych wraz z ich montażem, zgodnie z cennikiem usług Dostawcy.

2. Dostawca usług wodociągowo-kanalizacyjnych na wniosek Odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza.

3. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez Odbiorcę usług niesprawności wodomierza, koszty sprawdzenia pokrywa Odbiorca.

Rozdział 5

Warunki przyłączania do sieci

§ 23. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej może występować osoba, której nieruchomość ma być przyłączona do sieci, posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości albo osoba, która korzysta z nieruchomości albo osoba, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

3. Dostawca usług wodociągowo-kanalizacyjnych udostępnia zainteresowanemu wzór wniosku.

4. Dostawca jest obowiązany wydać warunki przyłączenia do sieci nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie, jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług. Możliwości te warunkowane są usytuowaniem nieruchomości oraz zdolnościami dostawczymi i przepustowymi istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej;

§ 24. 1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie jej nieruchomości do sieci składa w Dostawcy wniosek o przyłączenie, który zawiera co najmniej:

- 1) imię i nazwisko (nazwę) wnioskodawcy, względnie sposób reprezentacji wnioskodawcy wraz z dokumentem (lub jego kopią) potwierdzającym jej prawidłowość, a w razie działania wnioskodawcy przez przedstawiciela – podstawę umocowania, adres do korespondencji,
- 2) rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),

- 3) planowaną maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości z podziałem na poszczególne cele lub planowaną maksymalną ilość odprowadzanych ścieków i określenie ich rodzaju, a w przypadku dostawców ścieków przemysłowych – wskazanie przewidywanej ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz dane o przewidywanym sposobie ich podczyszczania.
- 4) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności jej lokalizacja i przeznaczenie (mieszkalne, użytkowe, inne),
- 5) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub dostarczania ścieków.
- 6) datę i podpis osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

2. Do wniosku o którym mowa, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci:

- 1) przedstawia dokument określający tytuł prawny do nieruchomości, której dotyczy wniosek;
- 2) załącza plan sytuacyjny na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub mapy jednostkowej przyjętej do państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego, określający usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 25. 1. Warunki techniczne przyłączenia określają w szczególności:

- 1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie,
- 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
- 3) parametry techniczne przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego,
- 4) zakres dokumentacji technicznej, którą opracowuje osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci,
- 5) okres ważności wydanych warunków przyłączenia.

2. Do obowiązków odbiorcy należy przed przystąpieniem do wykonywania robót przyłączeniowych uzgodnić dokumentację techniczną.

§ 26. 1 Dostawca ma prawo odmówić przyłączenia do sieci jeśli przyłączenie zostało wykonane bez uzyskania zgody Dostawcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi i uzgodnioną dokumentacją, jak też nie dostarczono do Dostawcy kompletu wymaganej dokumentacji.

2. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci jednym, odrębnym przyłączem wodociągowym lub kanalizacyjnym.

3. Dopuszcza się, że na wniosek odbiorcy do jednej nieruchomości może być doprowadzone więcej niż jedno przyłącze. W takim przypadku każde przyłącze zaopatrzone jest w odrębny wodomierz główny, podlegający odrębnemu rozliczeniu.

Rozdział 6

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 27. 1. W przypadku braku warunków świadczenia usług, Dostawca usług wodociągowo-kanalizacyjnych informuje wnioskodawcę o warunkach, które należy spełnić w celu przyłączenia do urządzeń zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

2. W przypadku określonym w ust. 1, Dostawca nie wydaje warunków przyłączenia do sieci.

§ 28. 1. Możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w przyszłości określają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, które zawierają planowany zakres usług wodociągowo-kanalizacyjnych.

2. Dostęp do usług Dostawcy uwarunkowany jest technicznymi możliwościami istniejących urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych takimi jak: ich stan techniczny, przepustowość, zdolność produkcyjna i lokalizacja nieruchomości.

3. Osoby zainteresowane przyłączeniem do sieci mogą uzyskać informacje o dostępności usług w Urzędzie Gminy Płoniawy-Bramura, które udostępnia nieodpłatnie do wglądu: wieloletnie plany rozwoju i modernizacji oraz niniejszy regulamin.

Rozdział VII.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przyłącza

odbioru wykonanego

§ 29. 1. Wykonane przyłącze podlega odbiorowi technicznemu, który polega na sprawdzeniu przez Dostawcę usług wodociągowo-kanalizacyjnych zgodności wykonania przyłącza z uzgodnioną dokumentacją techniczną i wydanymi przez Dostawcę warunkami przyłączenia, w tym kontroli:

- 1) ułożenia i sposobu montażu rur w otwartym wykopie,
- 2) wykonania studni wodomierzowej na przyłączy wodociągowym,
- 3) wykonania studni kanalizacyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.

2. Odbiór techniczny jest przeprowadzany przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Protokół odbioru przyłącza i dopuszczenia do eksploatacji powinien zawierać co najmniej:

- 1) datę odbioru,
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości, informację o rodzaju odprowadzanych ścieków do sieci kanalizacyjnej,
- 3) skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika,
- 4) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie,
- 5) podpisy członków komisji.

4. Protokół odbioru przyłącza i dopuszczenia do eksploatacji stanowi potwierdzenie prawidłowości jego wykonania i jego podpisanie przez strony upoważnia Odbiorcę usług do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

5. Przekazanie protokołu odbioru przyłącza i dopuszczenia do eksploatacji osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci nastąpi po dostarczeniu Dostawcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych geodezyjnej inwentaryzacji powykonawczej przyłącza, obejmującej jej położenie w gruncie o której mowa w przepisach wydanych na podstawie ustawy Prawo budowlane.

Rozdział VIII.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 30. 1. Dostawca informuje Odbiorców o:

- 1) planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody;
- 2) stopniu przewidywanego obniżenia jakości wody;
- 3) przewidywanych zakłóceniach odbioru ścieków;

- w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.

2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Dostawca udostępnia zastępczy punkt poboru wody i wskazując jego lokalizację, informuje Odbiorcę o możliwości korzystania z tego punktu.

3. W nagłych przypadkach niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków, Dostawca informuje niezwłocznie Odbiorców o rodzaju zakłóceń i przewidywanym czasie ich trwania.

4. Dostawca usług wodociągowo-kanalizacyjnych ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, w czasie trwania klęski żywiołowej, szczególnie gdy nastąpiło zanieczyszczenie wody w ujęciu, a także przyczynami technicznymi. Nie zwalnia to Dostawcy z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla Odbiorców usług.

Rozdział IX.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 31. 1. Dostawca usług wodociągowo-kanalizacyjnych zapewnia wyodrębnione stanowisko pracy do spraw obsługi klienta.

2. Odbiorca usług ma prawo do uzyskania od Dostawcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) wszelkich informacji dotyczących realizowanych przez Dostawcę usług,
- 2) wyjaśnienia treści: umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, warunków przyłączenia i innych wiążących Odbiorcę usług dokumentów,
- 3) informacji o przewidywanych zakłóceniach i przerwach w realizacji usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 32. 1. Odbiorca usług ma prawo do zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Dostawcę usług wodociągowo-kanalizacyjnych umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

2. Reklamacja może być zgłaszana w formie pisemnej, osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Dostawcy, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej, po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia (nie później niż w terminie 30 dni od zdarzenia).

3. Dostawca usług wodociągowo-kanalizacyjnych jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie do 14 dni roboczych od dnia złożenia reklamacji w siedzibie Dostawcy. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu do 30 dni.

4. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko lub firmę Odbiorcy oraz jego adres zamieszkania bądź siedziby;
- 2) numer i datę umowy, której dotyczy,
- 3) opis przedmiotu reklamacji;
- 4) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację.
- 5) datę i podpis osoby składającej reklamację.

5. Dostawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Odmowa uwzględnienia reklamacji przez Dostawcę w całości lub w części wymaga sporządzenia uzasadnienia.

6. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości należącej do Odbiorcy, udostępnia on nieruchomość osobom reprezentującym Dostawcę. Zaniechanie tego obowiązku wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji.

7. W przypadku uwzględnienia reklamacji Dostawca powiadamia Odbiorcę o wyniku rozpatrzenia, oraz sposobie rozliczenia

§ 33. 1. Informacje podane przez Odbiorcę w umowie, dotyczące w szczególności: adresu siedziby lub miejsca zamieszkania, adresu do korespondencji, wiążą strony do czasu pisemnego zawiadomienia o ich zmianie przez Odbiorcę.

2. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za skutki wynikające z zaniedbania obowiązku, o którym mowa w ust. 1, w szczególności pisma kierowane do Odbiorcy na dotychczasowy adres dwukrotnie i przez niego nie odebrane, pozostawia się w aktach Dostawcy ze skutkiem ich doręczenia.

§ 34. 1. W przypadku opóźnienia z wpłatą należności, Dostawca wystawia upomnienie.

2. Upomnienie może zostać wysłane Odbiorcy nie częściej, niż raz w miesiącu.

Rozdział X.
Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 35. 1. Warunki dostarczania przez Dostawcę wody na cele przeciwpożarowe muszą być w szczególności zgodne z przepisami o ochronie przeciwpożarowej, a także przepisami wydanymi przez ministra właściwego do spraw wewnętrznych określającymi sposoby i warunki ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów oraz wymagania w zakresie przeciwpożarowego zaopatrzenia w wodę oraz dróg pożarowych.

2. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda dostarczana jest do innych Odbiorców usług, jednostka niezwłocznie przekazuje Dostawcy informacje o ilości pobranej wody.

§ 36. 1. Należności za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe reguluje Gmina.

2. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem nieopomiarowanych punktów jej poboru, jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę Straży Pożarnej lub upoważnionego pracownika Gminy.

Rozdział XI.
Przepisy końcowe

§ 37. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

Przewodniczący Rady Gminy

mgr inż. Krzysztof Majewski

Dokument podpisany bezpiecznym podpisem elektronicznym

Podpis: Signature-231076052

Imię: Krzysztof

Nazwisko: Majewski

Instytucja:

Województwo:

Miejscowość:

Data podpisu: 12 grudnia 2018 r.

Zakres podpisu: Cały dokument