

Regulamin dostarczania wody na terenie Gminy Płoniawy-Bramura

Rozdział I Postanowienia ogólne

§ 1.

1. Regulamin niniejszy dotyczy zbiorowego zaopatrzenia w wodę realizowanego na terenie Gminy Płoniawy-Bramura .
2. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie Gminy Płoniawy-Bramura realizuje Gmina Płoniawy-Bramura poprzez Urząd Gminy Płoniawy-Bramura, zwany dalej "Dostawcą".
3. Przez zbiorowe zaopatrzenie w wodę rozumie się działalność polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody.
4. Ilekroć w regulaminie niniejszym używa się określenia "ustawa" należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. Nr 72, poz. 747).

§ 2.

Odbiorcą usług w znaczeniu niniejszego regulaminu jest każdy, kto korzysta z usług wodociągowych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, na podstawie zawartej umowy, zwany dalej "Odbiorcą".

§ 3.

Dostarczanie wody odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzeniu w wodę zawartej między Dostawcą a Odbiorcą.

Rozdział II Zawieranie umów

§ 4.

1. Zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę następuje na pisemny wniosek osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci wodociągowej.
2. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z lokalu, do którego ma być dostarczana woda, a w uzasadnionych przypadkach z osobą, która korzysta z lokalu o nieuregulowanym stanie prawnym.

3. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkami wielolokalowymi, umowa zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej.
4. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, o którym mowa w ust. 3 Dostawca zawiera umowy z korzystającymi z lokali osobami, jeżeli są spełnione następujące warunki:
 - a) wszystkie lokale wyposażone są w zainstalowane wodomierze, zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi w sposób uzgodniony z dostawcą,
 - b) możliwy jest odczyt wodomierzy,
 - c) wnioskodawca ustala sposób rozliczeń różnic wskazań między wodomierzem głównym, a wodomierzami zainstalowanymi w poszczególnych lokalach oraz zasady ich utrzymania, co winien udokumentować stosownymi zgodami wszystkich lokatorów.

§ 5.

1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.
2. Umowa powinna określać możliwość jej rozwiązania.
3. Rozwiązanie umowy może nastąpić za porozumieniem stron, z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego w umowie i na skutek odstąpienia Dostawcy od umowy.
4. Dostawca może odstąpić od umowy w przypadkach przewidzianych w art.8 ust.1 ustawy. Odstąpienie od umowy następuje poprzez oświadczenie Dostawcy złożone Odbiorcy.
5. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Gminę środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

§ 6.

1. Umowa, o której mowa w § 5 ust. 1, zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:
 - a) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych oraz warunków ich świadczenia,
 - b) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
 - c) praw i obowiązków stron umowy,
 - d) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych ,
 - e) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

Rozdział III

Warunki przyłączenia do sieci

§ 7.

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.

2. Dostawca po otrzymaniu wniosku wydaje warunki techniczne na przyłączenie nieruchomości w terminie 14 dni od jego wpływu.
3. Warunkiem przystąpienia do wykonania robót przyłączeniowych jest wykonanie dokumentacji projektowej i uzyskanie pozwolenia na jej wykonanie, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa budowlanego.
4. Przed podpisaniem umowy na dostawę wody Dostawca dokonuje odbioru wykonanego przyłącza, pod kątem spełnienia warunków technicznych.
5. Dostawca rozpoczyna dostawę wody nie później niż w ciągu 7 dni od dnia podpisania umowy lub w terminie uzgodnionym z odbiorcą.

§ 8.

Budowę przyłącza wodociągowego do sieci oraz budowę studni wodomierzowej lub pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego, zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

§ 9.

1. Jeżeli umowa o dostarczenie wody nie stanowi inaczej, odbiorca odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych.
2. Wodomierze poza wodomierzem głównym są częścią instalacji wewnętrznej i ich montaż, utrzymanie oraz legalizacja obciąża użytkownika instalacji.

Sposób rozliczeń

§ 10.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę z odbiorcami usługi są prowadzone przez Dostawcę, na podstawie określonych w taryfach wysokości cen i stawek oraz ilości dostarczanej wody.

§ 11.

1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.
2. W przypadku zawarcia umów z użytkownikami lokali w budynkach wielolokalowych ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie zainstalowanych tam wodomierzy, z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem na wodomierzu głównym, a sumą odczytów z wodomierzy w lokalach.

§ 12.

W przypadku braku wodomierza ilość zużytej wody określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z

dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody. (Dz.U. Nr 8, poz. 70).

§ 13.

W przypadku awarii wodomierza stosuje się przeciętne normy zużycia, uwzględniając średnie zużycie z ostatnich 3 miesięcy przed awarią lub przeciętnych norm zużycia wody określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody. (Dz.U. Nr 8, poz. 70).

§ 14.

1. Dostawca i Odbiorca określają w umowie okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób uiszczania opłat.
2. Wniesienie przez odbiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

§ 15.

1. Przy rozliczeniach z Odbiorcami, Dostawca obowiązany jest stosować jednolitą taryfę zatwierdzoną uchwałą Rady Gminy bądź wprowadzoną w trybie art. 24 ust. 8 ustawy.
2. Do czasu wprowadzenia taryfy obowiązują stawki za pobór wody zgodnie z dotychczasową uchwałą Rady Gminy.

§ 16.

Taryfa wymaga ogłoszenia na tablicy ogłoszeń Urzędu Gminy co najmniej na 7 dni przed wejściem jej w życie.

§ 17.

1. Taryfa obowiązuje przez 1 rok.
2. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o dostarczenie wody.

§ 18.

Za wodę:

- 1) pobraną ze źródeł ulicznych,
 - 2) zużytą na cele przeciwpożarowe
- koszt zużycia ponosi gmina.

Rozdział V Prawa i obowiązki dostawcy

§ 19.

1. Dostawca zobowiązany jest do realizacji dostawy wody w wymaganej ilości, należytej jakości, zgodnie z wymogami określonymi przez Ministra Zdrowia pod odpowiednim ciśnieniem w sposób ciągły i niezawodny.
2. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za dostawę wody w sposób określony w ust. 1 w razie prowadzenia planowanych prac konserwacyjno-remontowych, awarii stacji uzdatniania wody, sieci, przyłączy wodociągowych, bądź innych urządzeń wchodzących w skład gminnego systemu zaopatrzenia w wodę.
3. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, gmina powinna zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę o jej lokalizacji.

§ 20.

1. Dostawca zobowiązany jest powiadomić odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty o przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych najpóźniej na 2 dni przed ich terminem.
2. Ustalenia zawarte w ust. 1 tego paragrafu nie dotyczą sytuacji awaryjnych.

§ 21.

Zawór za wodomierzem głównym jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, jak również miejscem rozdziału sieci i instalacji wewnętrznej.

§ 22.

Dostawca ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli przyłączy zostało wykonane bez uzyskania zgody Dostawcy, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

§ 23.

Dostawca ma prawo odmówić zawarcia umowy na dostawę wody, gdy wnioskodawca nie spełni warunków określonych w § 4 ust. 2, 3, 4 niniejszego regulaminu.

§ 24.

Dostawca ma prawo odciąć dostawę wody, jeżeli:

- a) przyłączy wodociągowe wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
- b) został stwierdzony nielegalny, bezumowny pobór wody lub ma miejsce celowe uszkodzenie albo ominięcie urządzeń pomiarowych.

§ 25.

Dostawca może odmówić ponownego zawarcia umowy na dostawę wody, jeżeli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usług.

§ 26.

Uprawnieni przedstawiciele dostawcy mają prawo do wstępu na teren nieruchomości lub pomieszczeń każdego, kto korzysta z usług, w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych w lokalach i dokonania odczytu ich wskazań, dokonania badań pomiarów, przeprowadzenia przeglądu i napraw posiadanych przez Gminę urządzeń.

§ 27.

Dostawca nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za przerwy, wstrzymanie dostawy wody lub okresowe obniżenie jej ciśnienia spowodowane:

- a) potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,
- b) koniecznością przeprowadzenia niezbędnych napraw urządzeń zaopatrzenia w wodę,
- c) przerwami w odpływie energii elektrycznej do urządzeń wodociągowych,
- d) uszkodzenia instalacji odbiorcy grożącej niebezpieczeństwem,
- e) nieuregulowaniem należności za dostarczoną wodę.

Rozdział VI

Prawa i obowiązki odbiorców

§ 28.

Zamierzający korzystać z usług zaopatrzenia w wodę winien wystąpić z wnioskiem o zawarcie umowy z Dostawcą.

§ 29.

Odbiorca usług zobowiązany jest do niezwłocznego powiadamiania Dostawcy o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego w tym o zerwaniu plomb.

§ 30.

Odbiorca zobowiązany jest do powiadamiania Dostawcy o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu.

§ 31.

Odbiorca winien powiadomić Dostawcę o wszelkich zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

§ 32

Odbiorca jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostawę wody na rzecz Dostawcy.

§ 33.

Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać jej zgodnie z przeznaczeniem.

§ 34.

Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez dostawcę oraz nie utrudniający działalności dostawcy, a w szczególności do:

- a) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci
- b) wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania.

§ 35

1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczącej ilości i jakości świadczonych usług.
2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1 wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Usługodawcy.
3. Usługodawca zobowiązany jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty jej wpływu.

Rozdział VII Postanowienia końcowe

§ 36.

W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. Nr 72, poz. 747) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.